

Todos los empleados de
Novartis

El compromiso de Novartis con los pacientes y los cuidadores

Novartis trabaja con comunidades de pacientes de todo el mundo para descubrir nuevas formas de mejorar y prolongar la vida de las personas. Nuestra importante inversión en investigación y desarrollo es la base de nuestro compromiso con la utilización de innovaciones basadas en la ciencia para abordar algunos de los problemas sanitarios más complejos a los que se enfrenta la sociedad. Solo trabajando juntos podremos mejorar los resultados para los pacientes y cambiar la práctica de la medicina.

Reconocemos la importancia que tiene que los pacientes y los cuidadores entiendan qué pueden esperar de Novartis.

Respetar y comprender la perspectiva de la comunidad de pacientes

Nos comprometemos a buscar activamente y escuchar las aportaciones de la comunidad de pacientes, con el objetivo de que nuestra toma de decisiones cuente con la información necesaria a lo largo del proceso de desarrollo y comercialización de nuestros medicamentos, en aras del beneficio mutuo de los pacientes, de los sistemas de atención sanitaria y de Novartis.

Nos comprometemos a proporcionar oportunidades educativas basadas en las aportaciones de las comunidades de pacientes, empoderar a estos pacientes para que busquen la atención adecuada y ayuden a los profesionales sanitarios a proporcionar el mejor tratamiento a sus pacientes.

Nos comprometemos a trabajar para hacer que nuestros productos sean más fáciles de usar, especialmente para aquellos usuarios con limitaciones físicas y solicitaremos asesoramiento a la comunidad de pacientes sobre cómo mejorar la usabilidad de nuestros productos.

Nos comprometemos a proporcionar información acerca de nuestros productos que sea fácil de entender y que incluya la información médica oportuna y precisa para los profesionales sanitarios, de modo que estos puedan fomentar de la mejor manera posible el uso apropiado de nuestros productos en sus pacientes.

Nos comprometemos a respetar plenamente la independencia e integridad de la comunidad de pacientes y a trabajar de una manera simple y transparente.

Ampliar el acceso a nuestros medicamentos

Nos comprometemos a trabajar con la comunidad de pacientes y otras partes interesadas, como gobiernos, gestores sanitarios, profesionales sanitarios y otras

compañías farmacéuticas, para ayudar a que los pacientes reciban los medicamentos que necesitan.

Nos comprometemos a implementar estrategias de acceso para todos nuestros medicamentos nuevos basadas en tres principios: abordar las necesidades de las poblaciones desatendidas a través de la investigación y el desarrollo, mejorar aún más la asequibilidad de nuestros medicamentos y reforzar los sistemas de salud.

Nos comprometemos a continuar brindando **soluciones de acceso** adaptadas y modulables, incluyendo programas de asistencia al paciente, modelos comerciales equitativos, modelos de negocios sociales, modelos sin ánimo de lucro y donaciones de medicamentos, así como a respaldar el acceso aportando productos genéricos y biosimilares al mercado a través de nuestra División Sandoz.

Nos comprometemos a explorar opciones para proporcionar a los pacientes **acceso a nuestros medicamentos en investigación**, si así lo solicitan, antes de que estos hayan recibido la autorización de comercialización.

Ensayos clínicos responsables

Nos comprometemos a recabar las opiniones y las preferencias de la comunidad de pacientes desde el inicio del proceso de desarrollo de medicamentos y a mejorar continuamente la forma en que compartimos información con los pacientes para que sea fácil de entender antes, durante y después de que un ensayo clínico tenga lugar.

Nos comprometemos a mejorar el acceso a la participación en ensayos clínicos a partir de las ideas de la comunidad de pacientes respecto al diseño de ensayos, la exploración de soluciones novedosas basadas en la tecnología y la implementación de estrategias para garantizar que nuestros ensayos reflejen la diversidad de los pacientes.

Reconocemos que los resultados de los **ensayos clínicos** deben usarse para promover la salud pública y nos comprometemos a brindar a la comunidad de pacientes y a otras personas, acceso a la información de los ensayos clínicos, incluidos los resultados, ya sean positivos o negativos.

Después de haber concluido un ensayo clínico de Novartis, nos comprometemos a publicar los resultados en **clinicaltrials.gov** y **EudraCT**. También solicitamos que los patrocinadores independientes de todos los **ensayos iniciados por investigadores** (IIT, por sus siglas en inglés) y respaldados por Novartis hagan públicos todos los resultados.

Después de completar con éxito los programas clínicos, nos comprometemos a registrar los nuevos medicamentos en todos los países donde haya pacientes que hayan participado en los ensayos. Cuando un medicamento esté registrado, pero no haya sido comercializado, nos comprometemos a proporcionarlo, en la medida en que lo permita la legislación local, a los pacientes que participaron en los ensayos para garantizar que su tratamiento no se vea interrumpido.

Reconocer la importancia de la transparencia y la presentación de informes

Nos comprometemos a compartir información de manera transparente sobre nuestras interacciones con **los profesionales sanitarios** y la **comunidad de pacientes** y a divulgar todo el apoyo financiero y no financiero que sea de relevancia.

Nos comprometemos a informar periódicamente del progreso de dichos compromisos.

(Firmado por el Comité Ejecutivo de Novartis en nombre de todos los empleados de Novartis)